

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
27	0	1	24	8	1	2	5	14	18	
23	0	5	15	4	1	2	1	12	9	
30	0	6	24	6	0	4	9	11	20	
24	0	6	20	7	2	5	7	11	15	
104	0	18	83	25	4	13	22	48	62	
100,00%	0,00%	13,85%	63,85%	19,23%	3,08%	8,97%	15,17%	33,10%	42,76%	

