

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
11	0	2	7	2	0	1	0	8	2	
11	0	4	8	1	0	2	1	5	5	
7	0	1	6	0	0	1	2	0	4	
4	0	1	4	0	0	0	1	2	3	
33	0	8	25	3	0	4	4	15	14	
100,00%	0,00%	22,22%	69,44%	8,33%	0,00%	10,81%	10,81%	40,54%	37,84%	

