

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
18	0	6	16	6	3	1	0	6	13	
28	1	7	26	1	4	2	3	7	21	
46	1	13	42	7	7	3	3	13	34	
97,87%	2,13%	18,84%	60,87%	10,14%	10,14%	5,66%	5,66%	24,53%	64,15%	

