

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušenia dodávky vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
18	0	2	14	3	0	2	8	5	11	
21	0	6	16	2	1	5	7	8	8	
<b>39</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	
<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>18,18%</b>	<b>68,18%</b>	<b>11,36%</b>	<b>2,27%</b>	<b>12,96%</b>	<b>27,78%</b>	<b>24,07%</b>	<b>35,19%</b>	

