

zima 2024

Voda pre vás

Časopis zákazníkov Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a. s.



Vážené zákazničky, vážení zákazníci.

*Ďakujeme za Vašu dôveru
v uplynulom roku
a želáme Vám pokojné
a radostné vianočné sviatky.*

*Do nového roka 2025 Vám prajeme
veľa zdravia, šťastia a úspechov
v osobnom i pracovnom živote.
Nech Vás sprevádza prúd pozitívnej energie,
podobne ako kvalitná pitná voda,
ktorú pre Vás každý deň,
aj počas sviatkov, zabezpečujeme.*

*Nech sú Vaše domovy naplnené
teplom, láskou a pohodou.*

*S úctou Vaša Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.*



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

www.stvps.sk

by  VEOLIA



Ako má odberateľ postupovať, ak chce pripojiť novostavbu na verejný vodovod?

Ak má odberateľ záujem o pripojenie, je potrebné v prvom kroku sa obrátiť na príslušné zákaznícke centrum Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s., či už elektronicky (e-mailom), listinne (poštou) alebo osobne na zákazníckom centre a poskytnúť nášmu zamestnancovi vyplnenú žiadosť o stanovenie konkrétnych technických podmienok pripojenia na verejný vodovod a/alebo verejnú kanalizáciu.

Na základe konkrétnych podmienok uvedených v odpovedi a v súlade s technickými podmienkami spoločnosti, žiadateľ zabezpečí spracovanie projektu, ku ktorému sa na základe Objednávky predloženej na zákazníckom centre, vyjadrí dodávateľ. Až po obdržaní kladného vyjadrenia je možné vybudovať prípojku.

Naša spoločnosť uzatvorí zmluvu s odberateľom, ak splnil určené technické podmienky. Zmluva sa uzatvára s odberateľom (vlastníkom nehnuteľnosti) vždy v písomnej forme.

Zmluva o dodávke vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd do verejnej kanalizácie je základným dokumentom, ktorý upravuje vzťahy medzi zmluvnými stranami, t. j. odberateľom a našou spoločnosťou ako dodávateľom.



Žiaci objavujú tajomstvá vody a prírody

Počas roka 2024 sa v areáli čistiare odpadových vôd v Rakytovciach pri Banskej Bystrici uskutočnila séria exkurzií, ktoré prilákali pozornosť žiakov a študentov z celého regiónu. Viac ako 180 žiakov z 20 rôznych škôl a univerzít malo príležitosť nielen spoznať komplexný proces čistenia odpadových vôd ale aj tajomstvá ochrany a podpory biodiverzity.

Študenti mali v prvej časti exkurzie možnosť vidieť na vlastné oči, ako sa znečistená voda premieňa na čistú, ktorá sa môže bezpečne vrátiť do prírody.

Druhá časť exkurzie sa realizuje v špeciálnom areáli biodiverzity. Odborní lektori im predstavili rôzne druhy rastlín a živočíchov, ktoré sa v areáli nachádzajú a tiež opatrenia pre ich podporu a ochranu.

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. zavádza vo svojich prevádzkach postupne program „Ochrana a podpora biodiverzity v technických areáloch“. V rámci opatrení napríklad vysádzame lokálne druhy drevín, budujeme malé vodné plochy na zadržiavanie dažďovej vody, útočiská pre vtáctvo aj hmyzie hotely.





Odpočty vodomerov

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. zabezpečuje realizáciu odpočtov svojimi zamestnancami v pracovných dňoch a v pracovnom čase určenom v spoločnosti. Pre odberateľov, ktorým tieto termíny nevyhovujú z rôznych dôvodov, napr. majú vodomér v uzamknutej nehnuteľnosti alebo ich zaťažuje potreba sprístupnenia vodomera k odpočtu odčítacími v pracovnom čase, ponúkame možnosť nahlásenia stavu vodomera pomocou interaktívnej SMS alebo cez online formulár, ktorý umožňuje odberateľovi vykonať odpočet v jemu vyhovujúcom čase.

MOŽNOSTI ODPOČTOV VODOMEROV FORMOU SAMOODPOČTU:



INTERAKTÍVNA SMS



ONLINE FORMULÁR

k zaevidovaniu stavu samoodpočtu



E-MAIL

Zaslaním stavu alebo foto vodomera e-mailom na adresu **cc@stvps.sk**



TEXTOVÁ SMS

Zaslaním textovej SMS (bez foto vodomera) na tel. číslo: **+421 902 020 419**

Pri nahlásovaní stavu vodomera e-mailom alebo SMS je potrebné uviesť meno a priezvisko, adresu odberného miesta, dátum odpočtu a stav vodomera.

Olej do kanalizácie nepatrí chráňme naše potrubie a životné prostredie

S blížiacimi sa sviatkami by sme vás radi upozornili na dôležitú tému - likvidáciu použitého kuchynského oleja. Mnohí si možno neuvedomujú, aké škody môže spôsobiť vylievanie oleja do výlevky alebo toalety.

Prečo je to problém?

Olej v kanalizácii tuhne a vytvára usadeniny, ktoré sa postupne nabaľujú na steny potrubia. To vedie k zúženiu prietoku a môže spôsobiť upchatie kanalizácie. Okrem toho, olej komplikuje a predražuje proces čistenia.

Ako správne naložiť s použitým olejom?

Prelejte olej do uzatvárateľnej plastovej fľaše. Plnú fľašu odovzdajte na zbernom dvore alebo na čerpacej stanici, ktorá zbiera použitý olej. Správnym nakladaním s použitým olejom chránite nielen verejnú kanalizáciu, ale aj životné prostredie.





PODPORILI SME

Bude nám rozprávko



Podpora čítania a záujmu o knihy je v dnešnej dobe veľmi dôležitá. K organizáciám, ktoré v deťoch a v mladých ľuďoch lásku ku knihám dlhodobo pestujú patria siete knižníc. Aj preto Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. dlhodobo spolupracuje s Verejnou knižnicou Mikuláša Kováča pri organizácii podujatí pre deti a mládež, či už finančnou podporou alebo poskytnutím darčiek ako cien do súťaží. Tento rok sme boli partnerom série letných vzdelávacích aktivít pod názvom Bude nám rozprávko. Deti sa stretávali na tvorivých workshopoch, besedách venovaných napríklad témam svetových rozprávkarov, slovenských rozprávok, baníckych rozprávok alebo rozprávok o zvieratách. Sme radi, že sme mohli byť súčasťou tohto pekného projektu.

Odvážna labka – beh so psom



Počas celého leta podporujeme množstvo súťaží a podujatí pre verejnosť aj dodávkou pitnej vody cisternami. Pomohli sme pri podujatiach ako sú cesty rozprávkovým lesom, bežecké súťaže, motokros, majstrovstvá Európy v atletike do 18 rokov a pri mnohých ďalších. Jedným z posledných milých podujatí, bol 2. ročník preteku Odvážna labka – beh so psom, kde sa na štarte stretlo viac ako 200 majiteľov psov s ich štvornohými miláčikmi a okrem prebehnutia trasy absolvovali aj niekoľko prekážok. Podujatie malo charitatívny rozmer a zo štartovného podporili útulok Túlavá labka.