

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušenia dodávky vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
52	0	9	50	21	0	6	8	25	51
38	0	10	34	14	5	6	7	22	31
49	0	3	45	3	1	1	3	23	26
36	0	14	26	19	6	11	6	33	15
175	0	36	155	57	12	24	24	103	123
100,00%	0,00%	13,85%	59,62%	21,92%	4,62%	8,76%	8,76%	37,59%	44,89%

