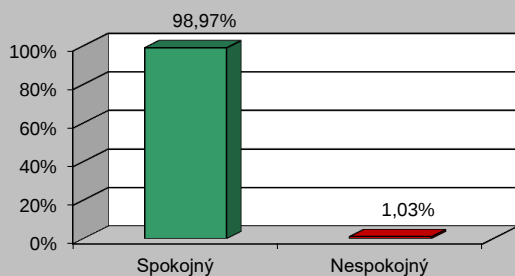
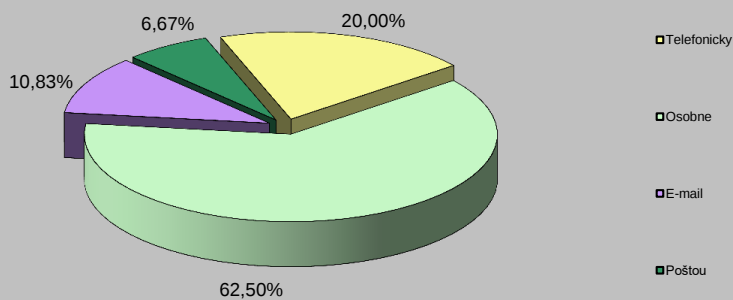


1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušenia dodávky vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
18	0	6	16	6	3	1	0	6	13
28	1	7	26	1	4	2	3	7	21
19	0	8	9	2	0	1	1	10	9
31	0	3	24	4	1	5	5	17	21
96	1	24	75	13	8	9	9	40	64
98,97%	1,03%	20,00%	62,50%	10,83%	6,67%	7,38%	7,38%	32,79%	52,46%

Ste spokojný/á s prístupom a profesionalitou zamestnancov
Vášho dodávateľa pitnej vody?



Aký spôsob komunikácie Vám najviac vyhovuje?



Aké informácie Vás najviac zaujímajú?

