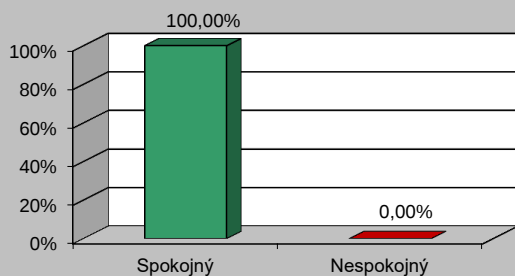
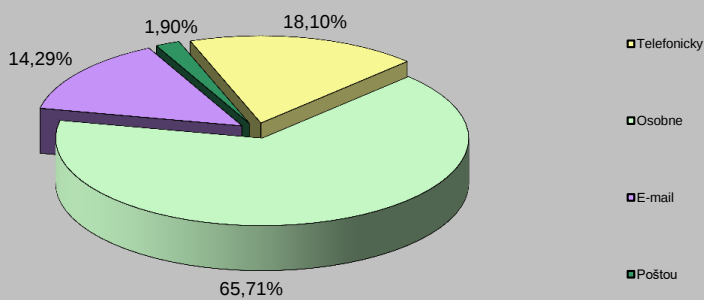


| 1        |            | 2           |        |        |        | 3                          |                                 |                                        |                                  |
|----------|------------|-------------|--------|--------|--------|----------------------------|---------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|
| Spokojný | Nespokojný | Telefonicky | Osobne | E-mail | Poštou | Kvalita vody, tlak vody... | Poruchy, Prerušená dodávka vody | Cena vodného a stočného, Fakturácia... | Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh... |
| 18       | 0          | 2           | 14     | 3      | 0      | 2                          | 8                               | 5                                      | 11                               |
| 21       | 0          | 6           | 16     | 2      | 1      | 5                          | 7                               | 8                                      | 8                                |
| 30       | 0          | 7           | 22     | 7      | 1      | 8                          | 6                               | 18                                     | 14                               |
| 21       | 0          | 4           | 17     | 3      | 0      | 7                          | 4                               | 13                                     | 9                                |
| 90       | 0          | 19          | 69     | 15     | 2      | 22                         | 25                              | 44                                     | 42                               |
| 100,00%  | 0,00%      | 18,10%      | 65,71% | 14,29% | 1,90%  | 16,54%                     | 18,80%                          | 33,08%                                 | 31,58%                           |

Ste spokojný/á s prístupom a profesionalitou zamestnancov  
Vášho dodávateľa pitnej vody?



Aký spôsob komunikácie Vám najviac vyhovuje?



Aké informácie Vás najviac zaujímajú?

