

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
10	0	2	7	2	1	3	2	5	4
9	0	3	9	0	0	1	1	3	7
13	0	7	9	3	0	1	2	5	8
12	0	2	6	3	1	1	1	5	9
44	0	14	31	8	2	6	6	18	28
100,00%	0,00%	25,45%	56,36%	14,55%	3,64%	10,34%	10,34%	31,03%	48,28%

