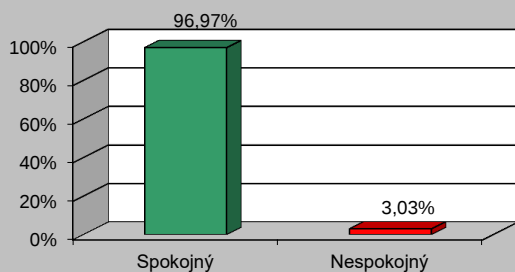
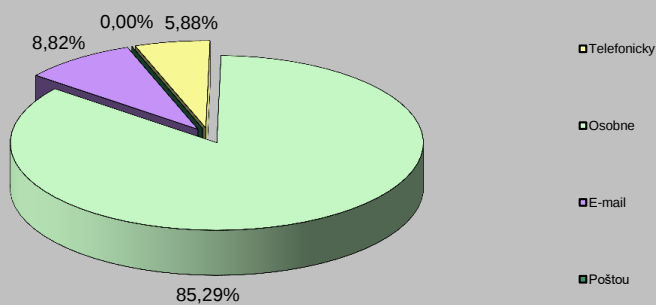


1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
8	0	0	7	1	0	0	1	2	7
12	0	0	11	1	0	0	0	3	10
11	0	0	11	0	0	2	1	5	8
1	1	2	0	1	0	1	0	0	1
32	1	2	29	3	0	3	2	10	26
96,97%	3,03%	5,88%	85,29%	8,82%	0,00%	7,32%	4,88%	24,39%	63,41%

Ste spokojný/á s prístupom a profesionalitou zamestnancov
Vášho dodávateľa pitnej vody?



Aký spôsob komunikácie Vám najviac vyhovuje?



Aké informácie Vás najviac zaujímajú?

