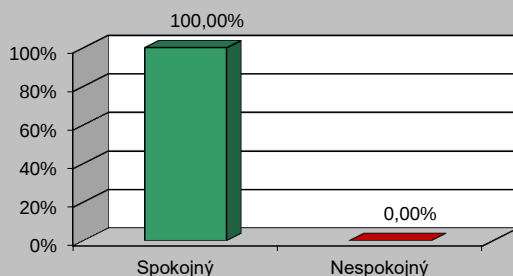
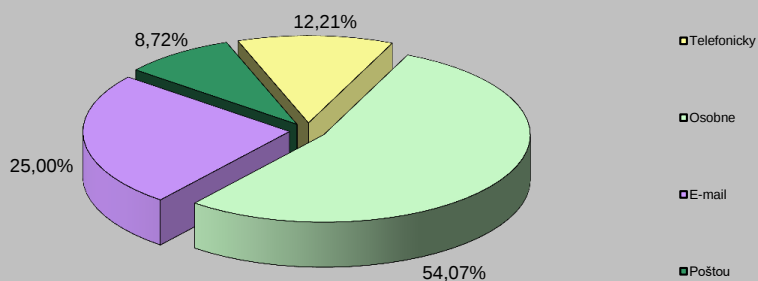


1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
27	0	5	23	3	1	4	5	18	10
34	0	5	28	9	6	8	11	13	29
28	0	3	13	14	1	5	3	14	11
48	0	8	29	17	7	7	11	20	30
137	0	21	93	43	15	24	30	65	80
100,00%	0,00%	12,21%	54,07%	25,00%	8,72%	12,06%	15,08%	32,66%	40,20%

Ste spokojný/á s prístupom a profesionalitou zamestnancov
Vášho dodávateľa pitnej vody?



Aký spôsob komunikácie Vám najviac vyhovuje?



Aké informácie Vás najviac zaujímajú?

